



Connaître les besoins pour agir

La construction d'une démarche de connaissance : le regard partagé d'un réseau associatif Observatoire Associatif du Logement

ORIGINES DU PROJET

L'Observatoire est une cellule d'observation de la précarité et des difficultés d'accès au logement en Isère et plus particulièrement, dans l'agglomération grenobloise.

L'Observatoire est né en 1993, en partie grâce au soutien de la Fondation Abbé Pierre et à partir d'un réseau associatif déjà mobilisé de manière informelle autour d'une charte commune définissant deux axes majeurs : l'amélioration de la connaissance des populations exclues de l'accès au logement et le développement d'une offre adaptée.

L'Observatoire a pour objectif de combler l'insuffisance des dispositifs d'observation institutionnels. Il repose avant tout sur les forces locales et fonde son action sur un réseau d'une vingtaine d'associations offrant des services très diversifiés (CHRS, FJT...). Ainsi, les associations de l'agglomération intervenant dans le domaine de l'insertion par le logement ont voulu, en se dotant de l'Observatoire, approfondir leur connaissance dans le domaine des besoins en logement des publics démunis.

METHODES ET DISPOSITIFS

La démarche de l'Observatoire consiste à recenser l'information que les associations détiennent sur les publics demandeurs qu'elles accueillent et à les aider à mieux construire la connaissance des publics par la mise en œuvre de dispositifs permanents. De manière générale, l'action se matérialise par la collecte et la mise en forme de données issues des associations du réseau. Il s'agit de valoriser le travail des acteurs de terrain. L'Observatoire est un outil d'analyse à partir de la connaissance des situations rencontrées par les associations, il permet de prendre en compte les attentes des demandeurs et d'identifier les obstacles rencontrés. L'esprit recherché est d'améliorer la collecte des données en terme de qualité et de quantité. A cette fin, l'activité de l'Observatoire s'organise

autour de trois axes :

- la réalisation d'études (rapport annuel, cahiers thématiques) ;
- une mission d'appui aux associations pour les aider à formuler une meilleure connaissance des besoins et une analyse des réponses auxquelles elles participent ;
- la participation à des manifestations ou à des missions permettant d'animer le débat local sur les questions du mal-logement.

Les études et publications constituent le noyau central de l'activité de l'Observatoire avec, d'une part, un rapport général produit chaque année et, d'autre part, des études thématiques menées en partenariat avec des membres du réseau associatif ou des acteurs locaux. Le rapport annuel replace la question du logement des populations démunies dans un contexte global d'aggravation des exclusions en Isère. La nature et l'urgence des besoins sont confrontées aux réponses apportées par les pouvoirs publics et les associations. L'originalité est de croiser les approches sociales et celles de l'habitat. Quant aux cahiers thématiques, ils traitent d'une dimension spécifique des problèmes d'insertion par le logement, des difficultés rencontrées par certains types de publics ou encore des solutions précises apportées... Leur réalisation se fait en partenariat avec les associations sur leur commande ou par l'intermédiaire d'Un Toit Pour Tous dans une dimension d'animation du réseau.

Ensuite, en tant que lieu-ressources, l'Observatoire permet aux associations de se doter d'outils statistiques et informatiques nécessaires à l'amélioration de la connaissance et à l'évaluation des solutions apportées. Il fournit ainsi aux associations iséroises un appui méthodologique et technique pour la constitution de dispositifs d'observation des publics et pour mieux rendre compte de leurs activités.